



Alpen Appartements Viehhofen  
Esther Boer & Gert Mulder  
Glemmerstraße 163  
A-5752 Viehhofen

www.viehhofen-ferienwohnungen.com  
info@alpen-appartements-viehhofen.com  
Tel.: +43 676 374 62 16

Raiffeisenbank Kaprun  
IBAN: AT96 35012 0000 1211218  
BIC: RVSAAT2S012

UID-nr. ATU 76131623

---

## INFORMATIONEN UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Reservierung

Nach dem Eingang Ihrer Reservierung werden Sie von uns umgehend unsere Bestätigung erhalten.

Die Reservierung Ihres Aufenthaltes wird erst wirksam, nachdem Sie die Vorauszahlung geleistet haben, die auf der Bestätigung aufgeführt ist.

Der Mietpreis bezieht sich auf die gesamte Dauer Ihres gebuchten Aufenthaltes.

Wenn Sie später ankommen oder früher abreisen, ist in jedem Fall der Preis für den gebuchten Zeitraum zu bezahlen.

### Mietdauer

In der Hochsaison vermieten wir nur von Samstag bis Samstag.

Die Ankunftszeit ist ab 15.00 Uhr und die Abreisezeit ist vor 10.00 Uhr. Wegen der Reinigung der Wohnungen bitten wir Sie, diese Zeiten zu respektieren. Außerhalb der Hochsaison ist es teilweise auch möglich, die Wohnungen nur für einige Tage zu mieten.

### Bezahlung

Der Vorauszahlungsbetrag, der auf der Reservierungsbestätigung aufgeführt ist, sollte innerhalb von 3 Tage nach Erhalt der Bestätigung auf unserem Konto überwiesen sein. Mit Ihrer Anzahlung bestätigen Sie, dass Sie unseren AGB zustimmen. Sollte die Anzahlung nach 3 Tage nicht bei uns eingegangen sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu annullieren.

Die Bezahlung des Restbetrages der Mietkosten sollte spätestens 8 Wochen vor dem Anfang Ihres Aufenthaltes erfolgt sein.

Bei Spätereservierungen innerhalb 8 Wochen vor Mietantritt, muss die gesamte Mietsumme innerhalb 3 Tage nach dem Empfang der Bestätigung vollständig bezahlt werden.

### Annullierung

Falls Sie Ihre bereits bestätigte Reservierung rückgängig machen wollen, bitten wir Sie uns das Schriftlich mitzuteilen. Folgende Gebühren sind fällig:

- Bei Annullierung ab Reservierung bis vier Monate vor dem vereinbarten Datum werden 25% des gebuchten Betrages in Rechnung gestellt.
- Bei Annullierung innerhalb vier Monate bis 8 Wochen vor dem vereinbarten Datum werden 50% des gebuchten Betrages in Rechnung gestellt.
- Bei Annullierung innerhalb 8 Wochen vor dem vereinbarten Termin werden 100% des gebuchten Betrages in Rechnung gestellt.
- Besteht in Österreich aufgrund von Covid-19 eine Quarantänepflicht oder wird uns von der Regierung auferlegt, keine Gäste empfangen zu dürfen, können Sie eine Woche vor Anreise kostenfrei stornieren oder Sie erhalten einen Gutschein. Sie müssen alle Vorschriften der österreichischen Regierung einhalten, um nicht in Quarantäne zu gehen, wie zum Beispiel getestet, geheilt oder geimpft.

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Eine Europäische Versicherung können sie online abschließen, zum Beispiel bei <https://www.secure-travel.de/reiseruecktrittsversicherung.php>



Alpen Appartements Viehhofen  
Esther Boer & Gert Mulder  
Glemmerstraße 163  
A-5752 Viehhofen

www.viehhofen-ferienwohnungen.com  
info@alpen-appartements-viehhofen.com  
Tel.: +43 676 374 62 16

Raiffeisenbank Kaprun  
IBAN: AT96 35012 0000 1211218  
BIC: RVSAAT2S012

UID-nr. ATU 76131623

---

## Kaution

Wir verlangen eine Kaution von 400,00 Euro. Wir bitten Sie, diesen Betrag mit Ihrer Restzahlung an uns zu überweisen. Wenn nach der Reinigung des Apartments keine Mängel festgestellt werden, wird dieser Betrag innerhalb von 7 Tage auf Ihr Konto zurückerstattet.

## Ferienwohnungen

Sollten Sie bei Ihrer Ankunft Mängel an oder in der Wohnung feststellen, bitten wir Sie diese sofort zu melden, damit wir diese so schnell wie möglich beheben können. Für spätere Beschwerden oder Mängel können wir leider keine Verantwortung übernehmen. Sollten während Ihres Aufenthaltes etwas kaputt gehen, bitten wir Sie, diese so schnell wie möglich zu melden, damit wir die Schäden beheben können.

Wir haben ausschließlich Nichtraucher-Wohnungen.

Es ist allerdings ein Aschenbecher vorhanden, der aber nur für den Außenbereich vorgesehen ist.

## Parken

Pro Wohnung stehen vor der Haustür zwei Parkplätze zur Verfügung.

## Reinigung

Die Endreinigung wird von uns durchgeführt. Sie sollten die Wohnung besenrein verlassen (siehe Mappe in der Wohnung).

Falls die Wohnung nicht entsprechend hinterlassen wird, müssen wir zusätzliche Reinigungskosten berechnen.

## Bettwäsche

Im Mietpreis sind pro Person pro Woche 1 Set Bettwäsche und Handtücher enthalten (1 große und 1 kleine Handtuch). Wann sie extra Handtücher brauchen, können Sie gegen eine extra Zahlung von € 4,00 ein extra Set Handtücher erhalten (bitte vor Anreise reservieren). Ein Set Küchentücher sind auch vorhanden. Beim Abreise bitten wir sie die Wäsche im Badezimmer zu sammeln.

## Kinderbett / Stuhl

Wenn Sie ein Kinderbett benötigen oder einen Hochstuhl, reservieren Sie diese bitte rechtzeitig bei uns.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist leider nicht gestattet.

## Maximale Personenzahl

Der Mieter darf das Appartement nicht untervermieten oder andere Personen als vereinbart beherbergen.

## Haftung

Wir sind ohne Berücksichtigung der Ursache nicht verantwortlich für Schäden oder Verletzungen, die während des Aufenthaltes auf unserem Grundstück entstanden sind (es sei denn, dem Vermieter kann grobe Vernachlässigung nachgewiesen werden). Der Mieter ist für sich selber wie auch für alle angemeldeten Personen und Besucher verantwortlich für das Einhalten aller Verpflichtungen, die aus der Reservierung und dem Aufenthalt entstehen.